

## POSTE A POURVOIR CONSEILLER EN SEJOUR

Contrat à durée déterminée d'1 an à pourvoir au plus tôt  
Poste à 35h

basé principalement au Bureau d'Information Touristique de La Salvetat/Agout

*La Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut-Languedoc dispose d'un Office de Tourisme, l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc qui se compose de sept Bureaux d'Information Touristique. L'OT est en charge de la promotion du territoire, du développement de l'activité touristique, de l'accueil et l'information des clientèles.*

### MISSIONS

Sous l'autorité du directeur de l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc, vos missions seront :

- la mise en œuvre des engagements et procédures définis par la démarche Qualité de l'OT
- l'accueil et conseil du public en face à face et à distance (en français et en langues étrangères)
- la gestion de l'espace d'accueil (entretien, stock, ...)
- la participation à l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'action de l'OT
- la participation à des opérations de promotion extérieures
- remplacement dans les agences postales intercommunales

Vous serez plus particulièrement en charge :

- du réceptif groupe et de la commercialisation
- de la conception et de l'accompagnement de visites guidées
- des relations presse (papier et radio), accueil bloggeurs et journalistes en coordination notamment avec les Comité Départementaux du Tourisme (Tarn et Hérault)
- de l'organisation de campagne de promotion (magazines, affichage publicitaire...)
- de la traduction de documents et du site internet (anglais/espagnol)
- la mission « tourisme durable »

*Toutes autres tâches nécessaires au bon fonctionnement des services*

### PROFIL

- Maîtrise de 2 langues étrangères (anglais et espagnol) / Niveau C1 minimum requis
- Carte de guide-conférencier ou solide expérience en guidage
- Connaissance des techniques d'accueil ou de vente
- Capacité rédactionnelle
- Maîtrise des outils informatiques
- Titulaire du permis B
- Sensibilité à la question du développement durable

- Qualités requises : esprit d'équipe, bon relationnel avec le public, rigueur, discrétion, force de proposition et polyvalence, autonomie et disponibilité (travail le weekend et les jours fériés). La connaissance du territoire et de ses acteurs touristiques serait appréciée mais pas obligatoire

## CONDITIONS

- Recrutement statutaire ou à contractuel
- Rémunération statutaire en fonction du profil
- cdd d'1 an pouvant déboucher sur un CDI

*Renseignements complémentaires auprès de la directrice générale adjointe :*

*Laetitia RUL : 05.32.11.09.25 ou [dga@ccmlhl.fr](mailto:dga@ccmlhl.fr)*

Adresser une lettre de candidature et un CV **avant le 1<sup>er</sup> novembre 2023** à :  
Communauté de Communes des Monts de Lacaune et de la Montagne du Haut Languedoc  
Monsieur le Président  
Place du Général de Gaulle - 81230 LACAUNE-LES-BAINS  
ou [contact@ccmlhl.fr](mailto:contact@ccmlhl.fr)